

# Conditions Générales de Vente et Prestation de nos Services

*Nous vous remercions d'avoir choisi le Spa AyurOm Hôtel Les Cornettes pour votre bien-être et celui de vos proches. Veuillez retrouver ici nos conseils et informations pour que votre expérience et notre échange soient parfaits.*

*L'espace Bien-être AyurOm est ouvert à tous, résidents comme non résidents de l'hôtel Les Cornettes. Pour les résidents, nous vous conseillons de vous présenter directement à la réception de l'espace bien-être 5 à 10 minutes avant l'heure fixée de rendez-vous. Chaussons et peignoirs sont à disposition dans votre chambre. Aussi, nous vous attendons en tenue de bain pour pouvoir rapidement vous recevoir en salle de massage. Pour les non résidents de l'hôtel, nous vous prions de bien vouloir attendre votre thérapeute à la réception principale de l'hôtel. Nous mettrons à votre disposition chaussons, peignoirs et sous-vêtements à usage unique dans un vestiaire pour pouvoir tranquillement vous changer avant de recevoir votre soin. Vos effets personnels sont sous votre seule responsabilité. En aucun cas le Spa AyurOm et son personnel ne pourra être tenu pour responsable d'éventuels perte, dégradation ou vol.*

*Nous vous invitons à vous reporter à la page « Venir à l'espace Bien-être » afin d'avoir de plus amples détails.*

*Pour des questions d'hygiène et de sécurité, nous vous rappelons qu'il est interdit de manger, fumer ou vapoter, boire des boissons alcoolisées ainsi que d'introduire des récipients en verre dans l'enceinte de l'espace bien-être.*

*Les installations de détente (sauna, hammam, jacuzzi, piscine) sont libres d'accès pour les résidents de l'hôtel de 8h00 à 21h30. Cette zone est collective et familiale. Les mineurs sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents. Ils ne peuvent accéder à l'espace sans la présence de ces derniers. L'accès aux Sauna et Hammam est interdit aux mineurs de 14 ans.*

*Dans toute la zone aquatique et zone chaude, il convient d'y observer une tenue décente ainsi qu'un comportement agréable. Le maillot de bain est obligatoire dans tous les espaces, y compris hammam et sauna. L'accès aux zones ne peut se faire qu'en chausson ou pieds nus. Un pédiluve est à votre disposition à l'étage piscine. Les chaussures y sont proscrites. Des douches sont à votre disposition à chaque étage pour le confort de tous.*

*Pour les massages, l'accueil se fait sous réservation préalable par téléphone ou en vous présentant directement à la réception de l'espace bien-être. Au moment de votre rendez-vous, il pourra vous être demandé de remplir un court questionnaire de santé, à fin de nous faire part de vos besoins spécifiques et éventuelles contre-indications. Ce questionnaire ne sera lu que par les membres de l'espace et sera aussitôt détruit une fois votre rendez-vous fini.*

*Pour les non-résidents de l'hôtel, au moment de votre réservation, un paiement d'une partie de la somme à devoir (50%) pourra vous être demandée. Pour tous, résidents et non-résidents, merci de nous signaler toute modification de réservation 24H à l'avance pour un souci d'organisation. En cas d'annulation tardive ou de non présentation, et dans l'impossibilité de fixer un nouveau rendez-vous, le soin sera entièrement facturé. La direction se réserve le droit de modifier sans préavis ses heures d'ouverture et de fermeture, ses tarifs et ses offres.*

*L'ensemble des informations de ce texte est destiné à ce que votre expérience soit placée sous le signe du bien-être et d'un confort mutuel entre tous les utilisateurs de l'espace bien-être.*

*Nous vous souhaitons une agréable détente*

# General Conditions of Sales and Specific Rules

We are grateful by your choice to AyurOm Spa Hôtel Les Cornettes for your own and relatives wellness. Here are some informations and advices to insure that your experience and our exchange will be perfect.

The Wellness Area AyurOm is opened to all, resident as non-resident to the Hotel Les Cornettes. For residents, we thank you to show directly at the wellness area reception 5 to 10 minutes prior your scheduled appointment. Sleepers and bathrobe are available in your room. We are waiting you in swimsuit so we can directly welcome you in our treatment rooms. For non residents, your therapist will join at the main hotel reception desk. We will provide you sleepers, bathrobe and locker to keep your personal items and clothes. All of your personal items are under your only responsibility. None the Spa nor the therapist is responsible for any loss, deterioration or theft.

We invite you to read the previous page « entering the wellness center » for more details.

For health and safety purpose, we remember you the center is a non smoking and non alcool zone. Also, you are asked to not introduce glass recipients and food.

The wellness amenities (Sauna, Hammam, Jacuzzi and Pools) are access-free to the hotel residents from 8.00 AM to 9.30 PM. Those area are public and family. Children are under supervision of their parents. They cannot access to the area without them. Sauna and Hammam access is forbidden to under 14y.o. children.

You are asked to observe a proper and decent suit : swimsuits are required in all area, including Sauna and Hammam. Access is allowed only by sleepers or barefoot. Shoes are not allowed. Showers are available on every level of the area. Be sure to use them before accessing to pool, jacuzzi, hammam or sauna.

For massage treatment, booking is highly recommended. You can join us by phone, email, or directly to the wellness area reception desk. Prior to your appointment, it can be asked to file a short informations survey, in order to inform us about your special needs and eventual medical contraindications. This survey will be confidential, read only by the Spa staff and destroy once your appointment end.

For non-residents, on booking, an advanced paiement can be asked (50% of total amount). For all, residents as non-residents, we asked you to inform us about all modification prior 24 hours before your scheduled appointment. In case of non show, late showing and if we aren't able to provide you a new appointment, the full amount will have to be paid. Spa management keep the right to change without prior informations timetable, prices and offers.

All of those informations are given to be sure that your experience by our place will be under the auspicious signs of wellness and wellbeing, and for a mutual understanding to all wellness area users.

We wish you a pleasant journey by our side

*AyurOm Spa*

*Hôtel Les Cornettes*